

REGULAMIN PORZĄDKOWY

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na terenie obiektów uzdrowiska bezwzględnie zakazane jest:
 - zachowanie sprzeczne z zasadami współżycia społecznego,
 - spożywanie napojów alkoholowych
 - palenie tytoniu i zażywanie środków odurzających oraz przebywanie pod ich wpływem,
 - uprawianie gier hazardowych, organizowanie zbiórek pieniężnych, sprzedaż bezpośrednia i akwizycja,
 - wprowadzanie i przechowywanie zwierząt.
2. Na terenie zakładu przyrodoleczniczego obowiązuje obuwie zamienne. Okrycie wierzchnie należy pozostawiać w odpłatnej szatni znajdującej się przy Recepcji.
3. Kuracjusze zobowiązani są do przestrzegania przepisów sanitarnych i przeciwpożarowych oraz czystości i ustalonego porządku na terenie Uzdrowiska.
4. Uzdrowisko nie ponosi odpowiedzialności za zaginione przedmioty wartościowe i pieniądze pozostawione na terenie Uzdrowiska bez opieki.
5. Należy zachować ostrożność i nie przebywać w Parku Zdrojowym w czasie bardzo silnego wiatru. Zasady korzystania z Parku reguluje odrębny regulamin dostępny przy wejściu do Parku.
6. Kuracjusz ponosi odpowiedzialność materialną za zniszczenia mienia Uzdrowiska. W razie wyrządzenia szkód Kuracjusz zobowiązany jest pokryć ich równowartość w wysokości rzeczywistych kosztów faktycznie poniesionych przez Uzdrowisko.
7. Kuracjusz, który nie stosuje się do postanowień niniejszego regulaminu albo w sposób szkodliwy dla zdrowia lub uciążliwy dla otoczenia narusza regulamin, może zostać wypisany dyscyplinarnie. Jeśli Kuracjusz był skierowany przez NFZ o zaistnieniu w/w okoliczności zawiadamia się również właściwego dysponenta skierowania.

II LECZENIE FINANSOWANE PRZEZ NFZ

KURACJA AMBULATORYJNA

1. Przyjęcia na leczenie do Uzdrowiska dokonuje się na podstawie imiennego skierowania wydanego przez uprawnioną instytucję wraz z obowiązującą dokumentacją lekarską i dokumentem potwierdzającym tożsamość.
2. Realizacja badań lekarskich i zabiegów zaplanowanych na karcie zabiegowej odbywa się wyłącznie w wyznaczonych dniach i godzinach.
3. Kuracjusz zobowiązany jest do rozliczenia się z zabiegów w ostatnim dniu kuracji.
4. W ramach skierowania NFZ Kuracjusz zobowiązany jest do wykorzystania wszystkich zleconych mu na dany dzień zabiegów.
5. W związku z aktualnymi zasadami NFZ dotyczącymi trybu udzielania świadczeń w lecznictwie uzdrowiskowym bezwzględnie obowiązuje wymóg realizacji terapii przy zachowaniu ciągłości w cyklu, który nie może przekroczyć 21 dni kalendarzowych, co oznacza, że zabiegi są planowane codziennie, bez żadnych przerw w leczeniu, włącznie z sobotami. Odstawienie zabiegów jest możliwe wyłącznie jednorazowo, z przyczyn związanych ze stanem zdrowia, na podstawie zwolnienia lekarskiego ZLA lub decyzji naszego lekarza uzdrowiskowego. Maksymalna przerwa w leczeniu nie może przekroczyć 6 dni zabiegowych. W przypadku konieczności kolejnego lub dłuższego zawieszenia zabiegów kuracja

ulega zakończeniu. W takiej sytuacji istnieje możliwość dokończenia kuracji wyłącznie na zasadach komercyjnych.

6. W przypadku braku pełnego wykorzystania przez Kuracjusza wszystkich zleconych mu na dany dzień zabiegów, Kuracjusz zobowiązany jest niezwłocznie rozliczyć się z niewykorzystanych zabiegów i uiścić opłatę w wysokości określonej w Cenniku Opłat Dodatkowych za każdy dzień, w którym nie wykorzystał w pełni zleconych mu zabiegów.
7. Dodatkowe zabiegi wykupione poza limitem, płatne są zgodnie z aktualnym, ogólnodostępnym cennikiem.

III USŁUGI ODPLATNE

KURACJA AMBULATORYJNA

1. Przyjęcie na leczenie dokonuje się na podstawie dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz aktualnej dokumentacji medycznej (OB, morfologia krwi, badanie moczu, EKG lub inne wskazane).
2. Przed wizytą lekarską należy uiścić opłatę.
3. Opłata za zabiegi pobierana jest niezwłocznie po zaplanowaniu karty zabiegowej.
4. Realizacja badań lekarskich i zabiegów zaplanowanych na karcie zabiegowej odbywa się wyłącznie w wyznaczonych dniach i godzinach.
5. Przeplanowanie bezkosztowe zabiegów płatnych możliwe jest wyłącznie w nagłych przypadkach potwierdzonych urzędowym dokumentem. W pozostałych przypadkach pacjent ponosi pełną odpłatność zgodnie z cennikiem.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z ZABIEGÓW REHABILITACYJNYCH

1. Należy zgłaszać się na badanie lekarskie w wyznaczonych terminach.
2. Rezerwacji telefonicznej bądź mailowej można dokonać wyłącznie na zabiegi nie wymagające wizyty lekarskiej jednorazowo i tylko w miarę dostępności zabiegów.
3. Rodzaj i parametry zabiegów ustala wyłącznie lekarz Uzdrawiskowy.
4. Realizacja zaplanowanych zabiegów odbywa się wyłącznie w wyznaczonych dniach i godzinach.
5. Kuracjusz zobowiązany jest do przestrzegania wyznaczonych godzin rozpoczęcia zabiegu. Spóźnienie na zabieg powoduje utratę prawa do jego pobrania i konieczność poniesienia opłaty.
6. Kuracjusz NFZ, który wbrew zaleceniom lekarza prowadzącego nie wykorzysta któregokolwiek z zabiegów zleconych i zaplanowanych na dany dzień zobowiązany jest uiścić przed zakończeniem leczenia stosowną opłatę określoną w cenniku.
7. Zabiegi nie wykorzystane przez Kuracjuszy samofinansujących leczenie przepadają i nie podlegają zwrotowi.
8. Ewentualne dolegliwości mogące mieć wpływ na przebieg zabiegu należy zgłaszać przed zabiegiem pracownikowi wykonującemu zabieg, a nagłe zachorowania i inne niedyspozycje uniemożliwiające pobranie zabiegu należy niezwłocznie zgłaszać lekarzowi Uzdrawiskowemu.
9. W trakcie kuracji zleconej przez lekarza Uzdrawiskowego poddawanie się jakimkolwiek innym zabiegom lub przyjmowanie leków bez zezwolenia lekarza Uzdrawiskowego jest niedozwolone.
10. Bezwzględnie zakazane jest stawianie się na zabiegi po spożyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających. W przypadku uzasadnionego podejrzenia takiego stanu Uzdrawisko zastrzega sobie możliwość zbadania alkomatem. W przypadku braku zgody na badanie nie będzie możliwe zrealizowane zabiegu.
11. Kuracjuszowi na jego wniosek udostępniana jest dokumentacja medyczna na zasadach określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz w ustawie o ochronie danych osobowych.